

Natalia Techera de León

(56 9) 92120128

ntechera@gmail.com | <https://cl.linkedin.com/pub/natalia-techera-de-leon/5b/22a/324>

PERFIL PROFESIONAL

Consultor en Control de Gestión y Business Intelligence con amplia experiencia en empresas de servicios financieros, consultoría, y tecnología. Experta en liderizar e implementar proyectos de gestión de alta complejidad e impacto que generan valor agregado al negocio. Conocimientos sólidos de procesos, administración y finanzas, consultoría estratégica y planificación. Destrezas comprobadas en solución de problemas, liderazgo de equipos multidisciplinarios, integración de soluciones tecnológicas y gestión comercial. Orientada al resultado, proactiva y versátil. Nivel avanzado de Inglés (Certificated in Advanced English otorgado por la Universidad de Cambridge, 2014).

EXPERIENCIA LABORAL

Tanner Servicios Financieros, Santiago, Chile

2015

Sub gerente de Relación con Inversionistas

Manejé relaciones con inversionista nacionales por más de US \$500MM e internacionales por más de US \$250MM, incluyendo la relación con las clasificadoras de riesgo y entes reguladores. Lideré el equipo de Planificación y Gestión. Reportes Directos: 3

- ☐ Participé en equipo encargado de colocar bonos nacionales por US \$73MM a largo y corto plazo, logrando colocar a las tasas objetivo.
- ☐ Definí y generé los P&L (profit and loss statements) de las 4 unidades de negocio en dos meses, logrando medir, controlar y aumentar la rentabilidad real de cada unidad.
- ☐ Contribuí al aumento de la rentabilidad de la unidad de negocio automotriz en un 5% aproximadamente, a través del diagnóstico de rentabilidad de canales, proponiendo cambios en el mix canales.
- ☐ Disminuí el tiempo de generación de informes de gestión en 40% aproximadamente a través de la liderarización de la automatización del procesamiento de datos.
- ☐ Definí la metodología de proyección y presuestación de las unidades de negocio, aumentando la efectividad de las proyecciones (cercanas al 97%), en un período de un mes y medio.
- ☐ Rediseñé la estructura y contenidos del informe de Directorio en dos semanas, facilitando el proceso de toma de decisiones estratégicas.
- ☐ Propuse un plan transformación del área de Planificación y Control de Gestión, definiendo funciones, roles y responsabilidades, así como el RoadMap de transformación, considerando un ahorro de un 30% anual de gastos por la reestructuración y automatización de procesos, ampliando su ámbito de acción.

Accenture, Santiago, Chile

2013 - 2014

Financial Services Specialist

Propuse soluciones de BI y mejores prácticas en experiencia de clientes y gestión de reclamos, para clientes de la industria bancaria. Trabajé con dos clientes, el Grupo Security manejando un presupuesto anual de US\$ 180k al año, liderando un equipo de 3 consultores, y el Banco Santander en Chile.

- ☐ Lideré la implementación de la metodología Accenture en gestión de proyectos para el Grupo Security, logrando minimizar los errores y aumentar la eficiencia en el desarrollo y mantención de proyectos de BI.
- ☐ Contribuí a la disminución de los gastos del Grupo Security en aproximadamente un 5% anual a través del diseño de herramientas de control y gestión de gastos para áreas de soporte como RRHH, Compras y Finanzas.

- Investigué y propuse las mejores prácticas locales en gestión de reclamos y on boarding de clientes para el proyecto Customer Experience de Banco Santander en Chile.

Grupo Security, Santiago, Chile

2010 - 2013

Jefe de BI Corporativo- Gerencia Corporativa de Planificación y Desarrollo

Propuse mejoras a los procesos de negocio consiguiendo agregar valor a través del diseño de herramientas orientadas al aumento de los ingresos y disminución de gastos. Reportes Directos: 3

- Reduje de 10 a 2 días en promedio el proceso de generación de informes estratégicos a través de la automatización del proceso y la implementación de herramientas de BI como QlikView.
- Facilité alternativas de análisis de datos para el holding, incluyendo fidelización, captación y rentabilización de clientes, gestión transversal de gastos y riesgos, entre otros, consiguiendo aumentar la participación de mercado entre un 2% a un 5% anual app., cumplir 100% del presupuesto y aumentar la rentabilidad en un 10% anual aproximadamente.

QlikView Chile, Santiago, Chile

2009 - 2010

Account Manager

Brindé y vendí soluciones de consultoría de BI para clientes de medianas y grandes empresas en Chile. Vendí proyectos por más de US \$550k en un año.

- Vendí 6 proyectos dentro de los cuales se incluyen control de eficiencia operacional para Telefónica Chile, BI Corporativo para Grupo Security, Inteligencia de Clientes para Bice Inversiones y Control de Gestión para Alimentos Trendi, entre otros.
- Participé en la definición de la estrategia comercial de la firma a 3 años.

TechnolabCorp, Santiago, Chile

2008 - 2009

Solutions Consultant

Asesoré a clientes en temas de control presupuestario y consolidación financiera.

- Completé conjuntamente con el equipo de TI; el proyecto de "Consolidación Presupuestaria del Ministerio de Educación de Chile- Red Enlaces", consolidando más de 100 unidades de negocio distribuidas a lo largo del país en 5 meses, capacitando más de 100 usuarios de la herramienta Oracle Hyperion.
- Definí y creé más de 15 KPI para la medición del cumplimiento presupuestario del Ministerio de Educación de Chile, consiguiendo 100% satisfacción del cliente.
- Lideré el prototipo de consolidación financiera HFM para el cliente Grupo Bimbo de México en dos meses.

Assist Card S.A., Montevideo, Uruguay

2006 - 2008

Analista Controller

Proyecto Mecaep- Banco Mundial, Montevideo, Uruguay

2005 - 2006

Supervisor de Adquisiciones

Proyecto MECAEP- Banco Mundial. Montevideo, Uruguay

2000 - 2005

Analista de Administración y Finanzas

EDUCACION

Global MBA – Graduada con máxima distinción académica

Universidad de Chile, Santiago- University of Tulane, USA, 2014

Diplomado en Customer Intelligence

Universidad de Chile, Santiago, 2010

Contador Público- Licenciado en administración (equivalente a Ingeniero Comercial validado por Universidad de Chile)- Universidad de la República, Montevideo, 2005